

OBCHODNÍ PODMÍNKY

internetového obchodu skatestyle.cz

Článek I.

Provozovatel

1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem internetového obchodu skatestyle.cz, kterým je pan Jiří Toman, fyzická osoba podnikající pod IČ: 741 13 241, místem podnikání: Karlovo náměstí 41/30, Třebíč, PSČ: 674 01, DIČ: CZ8604125002, dále jen „dodavatel“ nebo „prodávající“ na straně jedné a kupujícími na straně druhé (kupující a dodavatel společně též jako „smluvní strany“).

Článek II.

Vymezení pojmů:

1. Kupní smlouva je smluvní závazkový vztah, jehož vznik provází objednávka kupujícího, provedená prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, elektronickou, písemnou, telefonní, či jinou vhodnou formou, která je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení závazného souhlasu kupujícímu (formou elektronické pošty) s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto okamžiku mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti. Povinností prodávajícího je zejména zboží dle kupní smlouvy řádně dodat a povinností spotřebitele je zboží převzít a zaplatit za něj kupní cenu.

2. Dodavatel/proávající je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

3. Kupujícími jsou jednak spotřebitelé a jednak kupující podnikatelé.

4. Spotřebitelem je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

5. Kupující podnikatelem jsou osoby fyzické či právnické podnikající ve smyslu ustanovení § 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku (dále jen: „obchodní zákoník“), státní instituce, organizace, nakupující výrobky či užívající služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami a při uzavírání a plnění smlouvy jednající v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Kupující podnikatel se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem. Kupující podnikatel při uzavírání kupní smlouvy, či jiné smlouvy dle těchto obchodních podmínek uvede své identifikační číslo a sídlo, pod své jméno a příjmením v případě, že se jedná o fyzickou osobu podnikající, a je-li právnickou osobou, pod svůj název, resp. firmu, je-li zapsán v obchodním rejstříku.

6. Obchodní podmínky jsou smluvní ujednání mezi prodávajícím a kupujícím, jež jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Nedílnou součástí obchodních podmínek je také reklamační řád v platném a účinném znění, který je zveřejněn na internetových stránkách prodávajícího. Kupující souhlasí s těmito obchodními podmínkami platnými a účinnými v okamžiku odeslání své objednávky a je jimi vázán od okamžiku uzavření kupní smlouvy. S těmito obchodními podmínkami má kupující možnost se seznámit před vlastním uskutečněním své objednávky a je na ně dostatečně předem upozorněn.

Článek III.

Jazyk a rozhodné právo

1. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Smluvní strany jsou dohodnuty a zvolily si jako rozhodné právo právní řád České republiky.

2. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, nebrání-li tomu okolnosti na straně prodávajícího či kupujícího, lze smlouvu uzavřít i v jiném pro strany srozumitelném jazyce.

3. Veškeré spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Strany se zavazují splnit povinnost uloženou jim rozhodčím nálezem.

4. Je-li kupující podnikatel, smluvní strany se dohodly, že pro případ vzniku majetkových sporů vyplývajících z kupní smlouvy a těchto obchodních podmínek nebo v souvislosti s nimi budou s konečnou platností a s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Strany se zavazují splnit povinnosti stanovené jim rozhodčím nálezem. Tato rozhodčí doložka je pro spotřebitele závazná pouze tehdy, pokud s ní výslovně souhlasí při uzavírání smlouvy a je o její existenci v těchto obchodních podmínkách prokazatelně informován nejpozději při uzavření smlouvy. V případě sporu se zavazují jak prodávající tak i kupující, že učiní vše pro smírné vyřešení celé věci.

Článek IV.

Právní režim smluv

1. Tyto obchodní podmínky upravují rozdílně práva a povinnosti pro kupující, kteří vystupují ve vztazích s prodávajícím jako spotřebitelé a rozdílně pro kupující podnikatele, kteří ve vztazích s prodávajícím jednájí v rámci své obchodní či jiné podnikatelské činnosti, kdy rozdílná práva a povinnosti obou kupujících jsou upravena a odlišena níže jako práva a povinnosti spotřebitele a práva a povinnosti kupujícího podnikatele.
2. Právní vztahy mezi prodávajícím a spotřebitelem se řídí těmito obchodními podmínkami a dále v rozsahu těmito podmínkami neupravenými zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem (dále jen: „občanský zákoník“), zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele (dále jen: „zákon o ochraně spotřebitele“) a dále předpisy upravujícími vztahy mezi prodávajícím a spotřebitelem.
3. Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím podnikatelem se řídí níže uvedenými obchodními podmínkami a dále v rozsahu těmito podmínkami neupravenými zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem (dále jen: „obchodní zákoník“) a dále příslušnými právními předpisy upravujícími vztahy mezi prodávajícím a kupujícím podnikatelem, jestliže při jejich vzniku je zřejmé s přihlédnutím ke všem okolnostem, že se týkají jejich podnikatelské činnosti (§ 261 odstavce obchodního zákoníku) nedohodnou-li se strany písemně jinak.

Článek V.

Kupní smlouva

1. Na základě závazné objednávky kupujícího a jejího potvrzení ze strany prodávajícího uzavírají smluvní strany kupní smlouvy, jejímž předmětem je závazek prodávajícího zboží dle objednávky řádně dodat a povinností spotřebitele je zboží převzít a zaplatit za něj sjednanou kupní cenu.
2. Objednat zboží a platně uzavřít kupní smlouvu si může kupující písemně, telefonicky, emailem nebo prostřednictvím internetového obchodu. Jakákoliv výše zmíněná forma objednávky je závazná. Obchodovat a uzavírat kupní smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku mohou pouze osoby, které jsou k těmto právním úkonům způsobilé. Nezletilí mohou uzavírat kupní smlouvu pouze v rozsahu jejich způsobilosti ve smyslu § 9 o.z. Zákonní zástupci odpovídají za škody vzniklé prodávajícímu jednáním nezletilých dle § 422 o.z. Kupní smlouvu týkající se zboží vyšší hodnoty, mohou za nezletilé uzavřít pouze jejich zákonní zástupci. Objednávka kupujícího je závazná pro obě strany okamžikem jejího potvrzení prodávajícím. Kupující může objednávku vytvořenou na internetu libovolně upravovat či měnit přímo na webových stránkách po přihlášení svého profilu. V případě změny objednávky, která již byla dříve potvrzena prodávajícím, je takto změněná objednávka závazná pro obě strany okamžikem potvrzení změny objednávky prodávajícím. Proávající není povinen akceptovat změnu objednávky v okamžiku, kdy již předal zboží dle původní objednávky přepravci, či již zboží upravil na přání zákazníka. V případě úplného zrušení objednávky kupujícím již potvrzené prodávajícím, a to i po výše zmíněné důvodné neakceptaci změny závazné objednávky ze strany prodávajícího, může prodávající po kupujícím podnikateli požadovat smluvní pokutu (storno poplatek) ve výši 10% z ceny zboží. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok prodávajícího na náhradu případně vzniklé škody. Kupující podnikatel, který je právnickou osobou, může objednat zboží prostřednictvím osoby, která je oprávněná za právnickou osobu jednat v souladu s platnou právní úpravou, kdy své oprávnění jednat za právnickou osobu je povinná dotyčná jednáající osoba doložit příslušným způsobem. V případě překročení oprávnění jednáající osoby za právnickou osobu je kupující právnická osoba zavázána z tohoto jednání ve smyslu a rozsahu § 13 obchodního zákoníku. Objednávka, jakož i veškeré listiny související s právními úkony mezi prodávajícím a kupujícím podnikatelem musí obsahovat náležitosti kladené obchodní listiny § 13a obchodního zákoníku.
3. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které objednatel používá. Proávající si vyhrazuje právo oslovovat zákazníky v rámci marketingových průzkumů.
4. Přijetí zboží kupujícím od prodávajícího, jakož i závazná objednávka potvrzená prodávajícím, platí jako uznání a uzavření kupní smlouvy dle těchto smluvních obchodních podmínek a kupující souhlasí s obchodními podmínkami ve znění k okamžiku odeslání závazné objednávky a je jimi vázán okamžikem uzavření kupní smlouvy. Je-li kupujícím spotřebitel, umístěním nabídky prodeje zboží na internetových stránkách s informací, že zboží je na skladě prodávajícího, vyjadřuje prodávající svoji vůli uzavřít kupní smlouvu na zboží, popř. služby za uvedených podmínek.
5. Proávající se zavazuje informovat řádně kupujícího o vlastnostech prodáváných výrobků, o způsobu použití a údržby výrobku. Je-li to potřebné, s ohledem na povahu výrobku, zajišťuje prodávající potřebné informace v písemném, srozumitelném návodu přiloženém k výrobku. Nabízené zboží odpovídá popisu uvedenému u nabízeného zboží.
6. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v registračním formuláři / objednávce.
7. Vlastnické právo ke zboží a přechod nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem jeho převzetí, za podmínky, že kupní cena je zaplacená, čemuž předchází uzavření kupní smlouvy. Nepřevzetím zboží kupní smlouva nepozbývá své platnosti.
8. Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má tak možnost se s nimi seznámit. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucí k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání v internetovém obchodě prodávajícího a kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách internetového obchodu a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím.
9. Vyplněním registračního formuláře, či závazné objednávky v rámci internetového obchodu skatestyle.cz dává kupující prodávajícímu souhlas ke shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech.

Článek VI.

Kupní cena

1. Kupní cena je složena z ceny objednaného zboží a recyklačního poplatku, pokud je stanoven zákonem. Kupní cena uváděná na webových stránkách prodávajícího (případně na zákaznické lince) je konečná, navíc může být účtována cena za dopravu, pokud si ji kupující zvolí.
2. Ceny prodáváného zboží jsou prodávajícím aktualizovány každý den a aktuální ceny jsou uvedeny na webových stránkách prodávajícího. Jako cena při uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím platí cena uvedená v ceníku v době uzavření kupní smlouvy.
3. U zboží označeného: ve slevě, v akci atd. je cena platná po dobu trvání této akce nebo do vyprodání zásob.
4. V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku nebo zboží, které není na skladě, může být požadována úhrada zálohy.
5. Pokud není cena zboží známa v době uzavření kupní smlouvy, bude stanovena dohodou stran později, kdy v tomto případě má kupující spotřebitel povinnost do 2 dnů od prokazatelného sdělení kupní ceny prodávajícím sdělit, zda sdělenou kupní cenu akceptuje či nikoliv. V případě, že kupující nesdělí ve lhůtě akceptaci ceny, považuje se tento projev jako nesouhlas s cenou a s nabídkou prodávajícího a kdy prodávající je následně oprávněn zrušit objednávku bez sankcí pro obě strany.

Článek VII.

Způsob platby

1. Kupní cenu lze uhradit takto:
 - na dobírku
2. Zboží je dodáváno spolu s daňovým dokladem a případně dalšími potřebnými dokumenty.
3. Státním institucím a organizacím lze po předchozí dohodě poskytnout splatnost vystavených daňových dokladů na úhradu kupní ceny dle dohody.
4. Změna fakturační adresy na již vystavené faktuře je možná na základě žádosti kupujícího, kdy v případě žádosti kupujícího o zaslání takto opravené faktury poštou po České republice nebo na Slovensko bude účtován kupujícímu náhrada za poštovné a náklady spojené s odesláním.

Článek VIII.

Dodací podmínky

1. Zboží je možno dodat takto:
 - obyčejným balíkem doručeným prostřednictvím České pošty;
 - obchodním balíkem doručeným prostřednictvím České pošty;
2. V případě zájmu o informace, může kupující kontaktovat prodávajícího následovně:
 - telefonicky na čísle: +420 608 755 791
 - e-mailem: info@skatestyle.cz
 - prostřednictvím webu na stránkách: www.skatestyle.cz.

Všechny ústní a písemné údaje o vhodnosti a možnosti použití dodávaného zboží jsou sdělovány podle nejlepšího vědomí prodávajícího. Představují však pouze jeho zkušenosti a informace, které prodávající sám získal od výrobce či svého dodavatele.

3. Dodací lhůta u zboží skladem je po potvrzení objednávky zpravidla do tří pracovních dnů.
4. Dodací lhůta u zboží, které není skladem, se stanoví na základě dohody s prodávajícím.
5. Pokud není možné zboží dle objednávky kupujícího dodat ve stanovené, příp. dohodnuté lhůtě, sdělí toto prodávající kupujícímu do tří pracovních dnů po obdržení objednávky spolu s termínem dodání. Pokud kupující nemá zájem na sděleném termínu dodání zboží, je povinen tuto skutečnost oznámit prodávajícímu nejpozději následující pracovní den. V případě, že nebude nový termín dodání do deseti dnů od jeho sdělení ze strany kupujícího výslovně akceptován, může prodávající od smlouvy odstoupit bez sankcí pro obě strany. Okamžikem doručení oznámení prodávajícího o nezájmu o dodání zboží v uvedeném termínu se ruší objednávka od počátku, bez jakýchkoliv sankcí či jiných závazků pro prodávajícího i kupujícího.
6. Pokud požaduje kupující pozdější den dodání, než který uvádí prodávající u nabízeného zboží, nebo jiný než byl prodávajícím sdělen kupujícímu při potvrzení objednávky, je kupující oprávněn a zároveň povinen uvést toto v objednávce, nebo toto neprodleně sdělit prodávajícímu nejpozději následující pracovní den po obdržení potvrzení objednávky či obdržení termínu dodání stanoveném prodávajícím. V případě, že kupující toto neučiní, odpovídá za škody prodávajícího spojené s případným nepřevzetím či nedodáním zboží ve stanoveném či dohodnutém termínu dodání.
7. Termín dodání požadovaný zákazníkem je závazný pro obě strany okamžikem potvrzení tohoto termínu prodávajícím. V případě dodání zboží prodávajícím kupujícímu prostřednictvím přepravce se lhůta dodání výše uvedená prodlužuje o 1-2 pracovní dny potřebné k zabalení a dopravě zboží ke kupujícímu. Prodávající neručí kupujícímu za škodu způsobenou zpožděním dodání zboží, které vzniklo plně vinou přepravce a jeho prodlením.
8. Cena zboží nezahrnuje žádné další jiné služby související se zbožím, jejich změnou, úpravu či jinou dispozicí atd. Případné změny, úpravy na zboží mohou být prodávajícím po řádné akceptaci žádosti kupujícího za úhradu nad rámec kupní ceny, kdy konkrétní nabídka služeb a jejich poskytování bude sdělena na žádost kupujícího prodávajícím.
9. Osoba, která je osobou oprávněnou převzít zásilku je v prvé řadě kupující a dále osoby, jež jsou jako oprávněné k převzetí zásilky uvedeny v přepravních podmínkách podle zvoleného druhu přepravní služby.

Článek IX.

Místo dodání, ceny poštovního, balného a dopravy

1. Způsob dodání zboží záleží na volbě kupujícího, kdy kupující uvede způsob dodání zboží v objednávce. Není-li způsob a místo dodání zboží uvedeno zákazníkem v objednávce, vyzve prodávající kupujícího k doplnění těchto údajů a pokud tento údaj kupující prodávajícímu nesdělí, má se za to, že nebylo ze strany kupujícího řádně objednáno a závisí na uvážení prodávajícího, zda-li bude činit další kroky k potvrzení objednávky a zjištění potřebných údajů pro dodání zboží.
2. Cena poštovního každé jedné objednávky (bez ohledu na množství zboží) prostřednictvím internetového obchodu je:
o 99 Kč - obyčejný balík na dobírku při zasílání po České Republice
o 119 Kč - obchodní balík na dobírku při zasílání po České Republice
o 249 Kč - obyčejný balík na dobírku při zasílání na Slovensko

Pro objednávky za 1500 Kč a více je poštovné po ČR zdarma.

3. U všech výše uvedených způsobů dopravy platí, že jsou realizovány pouze ve všední den. Při objednávkách založených v sobotu, neděli, nebo ve státní svátek, bude zboží odesláno první následující pracovní den.
4. Zboží dodávané prostřednictvím přepravce je vždy prodávajícím zabaleno do ochranných obalů způsobem obvyklým, tak aby se předešlo poškození zboží, kdy použité ochranné obaly, resp. jejich potisk či popis nemusí korespondovat s dodávaným zbožím. Dodávané zboží je vždy identifikováno štítkem na ochranném obalu, který informuje kupujícího o obsahu zásilky. Ochranné obaly užití pro přepravu zboží jsou určeny k jednorázovému užití a jsou nevratné.
5. V případě odmítnutí převzetí zboží zasláného prostřednictvím přepravce na základě platné objednávky potvrzené prodávajícím z jiných než zákonných důvodů je prodávající oprávněn po kupujícím požadovat náhradu škody, která bude prodávajícímu způsobena. Po dobu prodlení kupujícího podnikatele s převzetím či v případě nepřevzetí od přepravce přechází na tohoto nebezpečí škody, ztráty a zničení věci ve smyslu § 455 obchodního zákoníku.
6. Kupující podnikatel je povinen prohlédnout zboží podle možnosti co nejdříve po převzetí zboží, nejdéle však do 24 hodin od převzetí s výjimkou případů, kdy zboží bylo předvedeno na prodejně a případné poškození zboží uplatnit u prodávajícího do 24 hodin od převzetí zboží. Spotřebiteli je tento postup doporučen s ohledem na předcházení případným problémům spojených s pozdější reklamací stavu dodávky. Prodávající odpovídá spotřebiteli za to, že zboží je v okamžiku převzetí ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad, a to ve smyslu § 616 občanského zákoníku a při rozporu dodaného zboží s kupní smlouvou má spotřebitel nároky vůči prodávajícímu ve smyslu § 616 o.z.

Článek X.

Nemožnost plnění, změna ceny a následky

1. Ohledně zboží, u kterého bylo uvedeno v nabídce prodávajícího s informací, že není dostupné skladem v okamžiku objednávky kupujícího, tedy jde o zboží „na objednávku“, může prodávající odstoupit od smlouvy v případě, že objednané plnění se stane nemožným, neboť objednané zboží se již nevyrábí, nebo se nedodává na trh dostupný prodávajícímu, nebo je dlouhodobě nedostupné vinou nikoliv na straně prodávajícího.
2. Týká-li se výše uvedená nemožnost plnění pouze části objednaného plnění, může prodávající zrušit pouze tu část objednávky. Prodávající může zrušit objednávku a odstoupit od smlouvy vůči kupujícímu podnikateli ohledně zboží, které je uvedeno v nabídce prodávajícího s informací, že není skladem v okamžiku objednávky kupujícího, dojde-li k výrazné změně kupní ceny, za kterou kupující od dodavatelů zboží získává, kdy tato změna nebyla prodávajícímu známa v době potvrzení objednávky. Prodávající je povinen před odstoupením od smlouvy o změně ceny informovat neprodleně kupujícího, a pokusit se o dohodu, kdy v případě, že s kupujícím nedojde k dohodě o nové ceně, je oprávněn prodávající odstoupit.

Článek XI.

Odstoupení od smlouvy

A. Odstoupení od smlouvy v případě spotřebitele:

1. Při uzavření kupní smlouvy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, tj. telefonu, emailu a e-shopu má spotřebitel právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží, kdy v této lhůtě musí spotřebitel doručit prodávajícímu úkon, se kterým současná platná právní úprava spojuje projev vůle směřující k odstoupení od smlouvy. Spotřebitel může toto své právo na odstoupení od smlouvy realizovat tím, že na vlastní náklady zašle zboží prodávajícímu na jeho adresu prostřednictvím některého z přepravců spolu s písemným projevem vůle od smlouvy odstoupit. Při odstoupení od kupní smlouvy kupujícím spotřebitelem ve lhůtě 14 dnů ve smyslu § 53 odst. 7 občanského zákoníku má kupující právo odstoupit bez jakékoliv sankce.
2. Zboží má být při využití práva na odstoupení od smlouvy vráceno pokud možno nepoškozeno a v původním obalu bez známek užívání, včetně veškerého příslušenství, záručních listů a návodů. Kupní cena je vrácena prodávajícím kupujícímu buď při vrácení zboží na prodejně, nebo dle dohody při vrácení zboží prostřednictvím přepravce. V případě poškození zboží v době jeho držení spotřebitelem, či bude-li zboží nekompletní, bude po spotřebiteli nárokováno bezdůvodné obohacení ve smyslu § 457 občanského zákoníku, které vzniklo spotřebiteli. Spotřebitel rovněž může své odstoupení od smlouvy vzít zpět. Odstoupení od smlouvy z důvodu nekompletnosti zboží dodaného přepravcem řeší reklamační řád. Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy v případě, že se prodávající dostane do prodlení s plněním a svůj závazek nesplní ani v dodatečně lhůtě dohodnuté s kupujícím spotřebitelem. Odstoupení se může týkat i jednotlivého plnění.
3. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o koupi zboží, jehož cena závisí na výhybkách finančního trhu, při koupi zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele, jakož i při koupi zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení a zastarání.

B. Odstoupení od smlouvy v případě kupujícího podnikatel

1. Prodlení prodávajícího s dodáním zboží se považuje za nepodstatné porušení smlouvy vyjma ustanovení § 345 odst. 2 obchodního zákoníku. V případě, že prodávající nedodá zboží ani v novém termínu dohodnutém s kupujícím podnikatelem, je kupující podnikatel oprávněn od smlouvy odstoupit, kdy toto odstoupení musí být písemné a musí být doručeno prodávajícímu. Kupující podnikatel není oprávněn odstoupit od smlouvy v důsledku prodlení prodávajícího, pokud mu byla doručena zpráva o tom, že plnění dle kupní smlouvy již bylo odesláno na adresu kupujícího.

2. Pokud je zboží dodáváno v plastovém obalu, který je kupujícím podnikatelem zničen a zboží po vrácení z důvodu odstoupení nelze již prodat jako nové, má prodávající nárok na náhradu znehodnocení zboží, kdy výše znehodnocení je určena jako rozdíl mezi kupní cenou, za které bylo zboží prodáno a kupní cenou, za které je možno zboží prodat jako použité. Proávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v důsledku opakovaného neposkytnutí součinnosti kupujícího podnikatele při doručování zboží, kdy v tomto případě není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody.

C. Všeobecná úprava odstoupení od smlouvy

1. Proávající může odstoupit od kupní smlouvy v případě, že dodání zboží se stane nemožným (viz článek X. těchto obchodních podmínek), dále v případě, že prodávající po potvrzení objednávky zjistí věrohodným způsobem skutečnosti zakládající důvodné obavy o tom, že nabízené zboží nespĺňuje zákonné podmínky pro volný prodej na trhu nebo nespĺňuje podmínky bezpečnosti, či zboží, které má prodávající k dispozici začne vykazovat závady a poruchy nezaviněné prodávajícím, kdy prodávající nebude schopen zajistit dodání zboží v minimálně běžné kvalitě. O tomto odstoupení od smlouvy je prodávající povinen kupujícího neprodleně informovat.

2. Kupující je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v důsledku zásahu vyšší moci, která mu nepřiměřeným způsobem ztíží, či dokonce znemožní řádné plnění, kdy za vyšší moc jsou považovány zejména válka, živelné pohromy, vnitřní nepokoje, poruchy provozu, nedostatek pracovních sil, energií nebo surovin, stávka, propouštění, dopravní poruchy a obdobné projevy, které smluvní strany nemohou ovlivnit. Události tohoto druhu osvobozují kupujícího a prodávajícího po dobu jejich trvání od dodací povinnosti a opravňují prodávajícího, podle jeho volby, po opětovném nastolení normálních poměrů, smluvené množství dodat později nebo s ohledem na ještě nedodané zboží od smlouvy odstoupit. Trvá-li událost vyšší moci déle než 4 týdny, potom je i kupující oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud ještě nebyla uskutečněna dodávka.

Článek XII.

Zrušení smlouvy dohodou

1. Proávající je dle svého uvážení oprávněn, na základě žádosti kupujícího, zrušit kupní smlouvu dohodou za podmínek v této dohodě ujednaných. Základní podmínkou pro případnou dohodu o zrušení kupní smlouvy je skutečnost, že kupující vrátí prodávajícímu zboží nepoškozené, neopotřebované, kompletní včetně příslušenství a v originálním nepoškozeném obalu a jedná se o zboží, které má v okamžiku návrhu na zrušení smlouvy prodávající dále v sortimentu svého zboží, nejedná se o zboží upravené dle přání zákazníka, nepodléhá rychlé zkáze, opotřebení či zastarání.

2. Dohoda o zrušení kupní smlouvy musí mít písemnou formu a lze ji uzavřít jedině spolu s předáním zboží. V případě odmítnutí návrhu kupujícího na zrušení kupní smlouvy dohodou prodávajícím, nemá kupující nárok na náhradu nákladů spojených s podáním neakceptovaného návrhu, který byl prodávajícím odmítnut.

Článek XIII.

Reklamace

1. Přesný postup reklamací a postup při jejich vyřizování řeší reklamační řád.

Článek XIV.

Přechod nebezpečí a výhrada vlastnictví

1. Přechod nebezpečí škody na zboží přechází na spotřebitele okamžikem převzetí zboží. Tímto není dotčeno právo spotřebitele uplatňovat rozpor s kupní smlouvou dle reklamačního řádu.

2. Přechod nebezpečí škody na kupujícího podnikatele přechází okamžikem převzetí zboží, a to zejména převzetím od přepravce nebo okamžikem, kdy se kupující podnikatel dostane do prodlení s převzetím zboží ve smyslu § 455 obchodního zákoníku.

3. Dodávané zboží zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví prodávajícího, jak vyplývá v případě kupní smlouvy v režimu obchodního zákoníku z jeho platného ustanovení § 443 - 446 a v případě kupní smlouvy v režimu občanského zákoníku dle jeho ustanovení § 601.

Článek XV.

Důvěrnost informací a zpracování údajů

1. Kupující souhlasí s tím, že prodávající údaje získané v souvislosti se smluvním vztahem, tj. údaje uvedené v objednávce, může zpracovávat pro marketingové a obchodní účely a za tímto je může zpřístupnit třetím subjektům spolupracujícím s prodávajícím na zajištění marketingových akcí, toto vše při respektování platných předpisů, zejména zákona č. 101/200 Sb. o ochraně osobních údajů. Tento souhlas kupujícího může být kdykoliv odvolán, a to výslovným prohlášením učiněným písemnou formou a zaslaným prodávajícímu.

2. Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze pro interní potřebu prodávajícího a nebudou zveřejňovány, poskytovány třetí osobě a učiní veškerá opatření, aby tyto informace nebyly zneužívány. Osobní informace jsou shromažďovány z obchodních, logistických, statistických a marketingových důvodů.
3. Prodávající se zavazuje při nakládání s osobními daty se řídit zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. V případě, že nastane právní skutečnost, na základě které bude prodávající muset poskytnout osobní informace o zákazníkovi třetí osobě, prodávající se zavazuje, že takto učiní až po předchozím odsouhlasení daným zákazníkem. Bez tohoto souhlasu není možno jakoukoliv informaci o zákazníkovi poskytnout dále.
4. Kupující tímto uděluje svůj výslovný souhlas ke shromažďování osobních údajů, a to v souvislosti s registrací, kdy jsou prodávajícím požadovány od zákazníka základní informace, jež budou dále doplňovány po provedení závazné objednávky. Zákazník je písemným prohlášením oprávněn odvolat souhlas se zpracováním svých osobních údajů z databáze vedené prodávajícím.
5. Kupující potvrzením obchodních podmínek prodávajícího vyslovuje prodávajícímu souhlas ke zpracování a užití osobních údajů pro marketingové a obchodní účely své i třetích osob.

Článek XVI.

Závěrečné ustanovení

1. Stížnosti a připomínky kupujících, které se týkají smluvního vztahu uzavřeného mezi prodávajícím a kupujícím, vyřizuje prodávající v souladu s platnými předpisy, kdy stížnosti a připomínky může zákazník uplatnit prostřednictvím informačních kanálů uvedených v článku VIII. odst. 2. Pokud je stížnost svým obsahem reklamací zboží, bude tato stížnost vyřízena jako reklamační v souladu s reklamačním řádem, těmito obchodními podmínkami a platnými právními předpisy.
2. V případě doručování písemností mezi účastníky se za doručovací adresu považují místo podnikání prodávajícího a adresy kupujícího uvedené v objednávce.
3. Platné obchodní podmínky jsou k dispozici na internetových stránkách prodávajícího a každý kupující je při koupi zboží na tyto upozorněn a s těmito má možnost se seznámit. Prodávající je oprávněn obchodní podmínky doplňovat či měnit v souvislosti se změnou platných právních úprav a v souvislosti se změnou na trhu zboží, které prodávající nabízí. Starší verze obchodních podmínek je možné obdržet na vyžádání u prodávajícího. Neúčinnost jednotlivých ustanovení smluvních obchodních podmínek se nedotýká účinnosti zbylých ustanovení. Na místo neúčinného ustanovení nastupuje platné ustanovení, které ve své obchodní působnosti následuje jako příští.
4. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 10. 10. 2011 a jsou první verzí obchodních podmínek